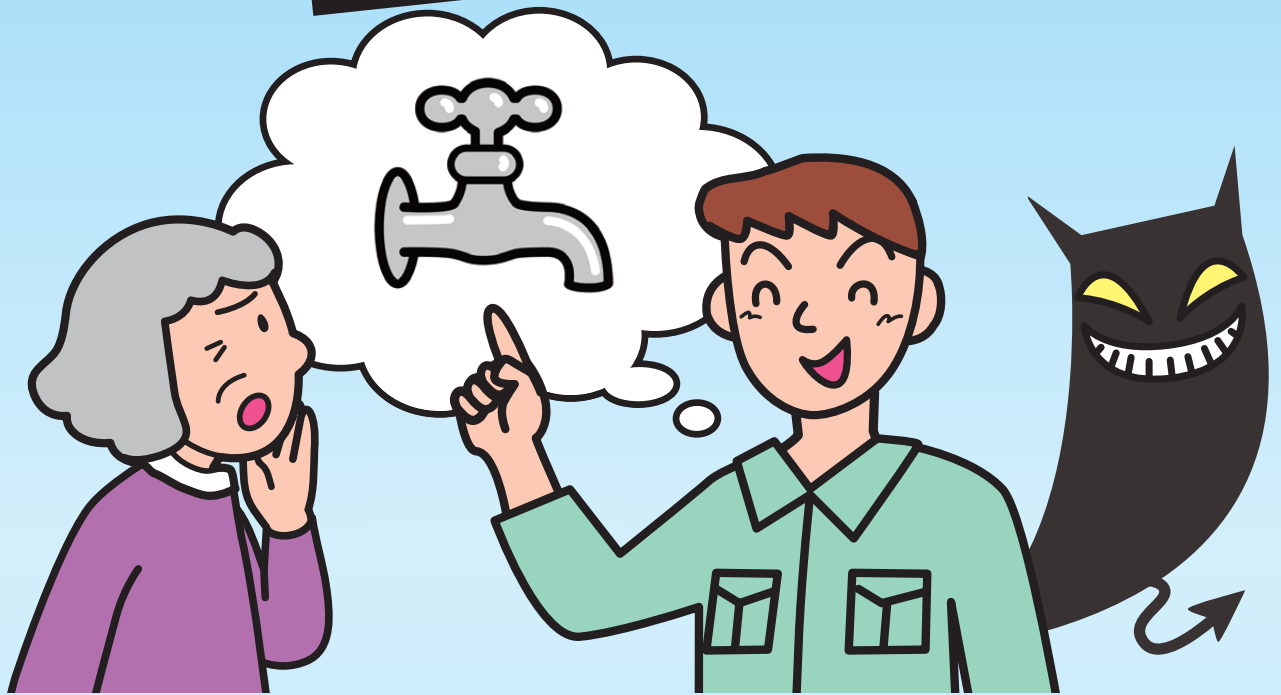


# あなたも狙われている!

水道・下水道に関連する

**悪質訪問販売**

が多発しています。



**浄水器  
などの販売**

東京都水道局では、  
次のようなことは  
行っていません!!

**水道料金  
などの集金**

**給水管・  
排水管の清掃**

**口座情報  
の聞き出し**

**無料**

『東京水道あんしん診断』実施中

- 診断日時は事前にお知らせ
- 委託証明書携帯
- 浄水器等の販売を行ったり、家の中に入ることはありません。



東京都水道局  
マスコットキャラクター「水滴くん」

少しでも不審に思われたら…

- ① 身分証又は委託証明書をご確認ください。
- ② 宅地内で勝手に作業させないでください。
- ③ 裏面の問合せ先へご連絡ください。

被害にあったり、  
身の危険を感じた時は、  
最寄りの警察署へ!

 東京都水道局

# 悪質訪問販売業者の手口には、 次のようなものがあります。

## 浄水器などの販売

### 【手口】

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、浄水器代1日当たり190円と手ごろな価格と思わせて、7年で50万円程の長期契約を結ばせる。

水道局や委託業者では、浄水器などの販売・リースは一切行っていません!  
変色は塩素に反応しているため、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です!

## 給水管・排水管の清掃

### 【手口】

水道局等から委託されたと偽り、給水管や排水管の点検・清掃などを行い、高額な料金を請求する。

水道局や委託業者では、お客さま宅地内の給水管や排水管の点検・清掃などは一切行っていません!

## 口座情報の聞き出し

### 【手口】

「水の outf を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家にあがり込み、水まわりを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

お客さま宅地内の調査に際して、お客さまへの事前連絡なしに、水道局が業者を派遣することはありません!  
ご自宅にあがり込み、口座情報や預金通帳を確認することは一切行っていません!

## 水道料金などの集金

### 【手口】

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票などを見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

お引越し時の清算などごく限られた場合を除いて、水道局や委託業者では、その場で現金を頂くことはありません!

## 問合せ先一覧

- 水道に関連する訪問の場合(浄水器、漏水修理、水道料金など)  
東京都水道局多摩お客さまセンター  
☎ 0570-091-101 (ナビダイヤル) 又は ☎ 042-548-5110
- 東京水道あんしん診断に関するお問い合わせ  
☎ 042-580-1333 東京都水道局あんしん診断相談室
- 契約・支払をしてお困りの時は  
☎ 03-3235-1155 東京都消費生活総合センター

**\*被害にあったり、身の危険を感じた時は、最寄りの警察署へ!**



東京都水道局  
マスコットキャラクター「水玉ちゃん」